

# Policy sulla Privacy e sui Cookie

## Policy sulla Privacy e sui Cookie

*(Ultimo aggiornamento: Maggio 2015)*

IDEA Software SRL ("IDEA") si impegna a proteggere la vostra privacy. Questa privacy policy ("Privacy Policy") si applica al sito [www.isoftware.it](http://www.isoftware.it), gestito dal team IDEA ("Sito") e descrive le attività di trattamento di dati personali realizzate da IDEA tramite il Sito anche con riferimento ai dati raccolti in occasione della vostra registrazione presso il Sito. IDEA tratta i vostri dati personali quando visitate il Sito e utilizzate i servizi e le funzionalità presenti sul Sito. Questa Privacy Policy è stata redatta in conformità alla Raccomandazione n. 2/2001, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro per la Tutela dei Dati Personali - Art. 29 e rappresenta informativa agli interessati ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni ("Codice Privacy"). Questa Privacy Policy individua il titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso il Sito, indica quali sono i dati raccolti, le finalità e le modalità del loro trattamento, l'ambito di comunicazione a terzi degli stessi, le misure di sicurezza adottate al fine di proteggerli e i modi in cui potete verificare il trattamento dei vostri dati ed esercitare i diritti che vi sono riconosciuti dal Codice Privacy.

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è IDEA e può essere contattato alla seguente mail [info@isoftware.it](mailto:info@isoftware.it).

### **Quali dati personali trattiamo e in quali occasioni li raccogliamo**

La semplice visita e consultazione del Sito non comportano di per sé raccolta e trattamento di vostri dati personali ad eccezione dei c.d. dati di navigazione, che sono quei dati la cui trasmissione al Sito è necessaria per permettere il funzionamento dei sistemi informatici preposti alla gestione del Sito e dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria rientrano ad esempio gli indirizzi IP dei dispositivi utilizzati per visitare il Sito e altri parametri relativi al sistema operativo usato per connettersi al Sito. IDEA raccoglie questi e altri dati quali ad esempio il numero di visite e il tempo trascorso sul Sito solo a fini statistici e in forma anonima al fine di controllare il funzionamento del Sito e migliorarne le funzionalità. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad altre informazioni che vi riguardano e per potervi in seguito identificare; tuttavia tali informazioni per la loro stessa natura possono consentire la vostra identificazione attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi. I dati di navigazione sono immediatamente cancellati dopo il trattamento in forma anonima e possono essere utilizzati da IDEA per l'accertamento di eventuali responsabilità concernenti reati informatici commessi ai danni del Sito o tramite il Sito. Salva questa eventualità i dati di navigazione sopra descritti sono conservati solo temporaneamente, nel rispetto della normativa applicabile.

IDEA, inoltre, raccoglie e tratta i dati personali conferiti volontariamente da voi in occasione di interazioni con le funzionalità del Sito e richiesta dei servizi offerti sul Sito, ad esempio in occasione della vostra registrazione e apertura di un account personale o aziendale su IDEA.

I dati personali che IDEA raccoglie e tratta in tali casi comprendono generalmente nome ed e-mail. Altre informazioni sono di norma richieste a titolo facoltativo.

### **Per quali finalità trattiamo i dati**

Trattiamo i vostri dati personali per gestire la vostra interazione col sito, inclusa la registrazione e apertura di un account personale o aziendale. Trattiamo inoltre i vostri dati per adempiere obblighi di leggi, regolamenti, normativa comunitaria, esercitare diritti in sede giudiziaria. I dati raccolti possono altresì essere usati per aggiornare e correggere informazioni raccolte in precedenza.

Conferire i vostri dati personali per gestire la vostra interazione col sito e/o la vostra registrazione al sito come sopra specificato, è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento di dati in tali casi renderà per noi impossibile eseguire i nostri obblighi contrattuali e/o fornirvi i servizi e le informazioni richiesti, inclusa la possibilità di pubblicare recensioni e contenuti.

I dati saranno trattati nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dal Codice Privacy e dal Garante per la Protezione dei Dati Personali e conservati per un periodo di tempo conforme a quanto previsto dal Codice Privacy. Alla fine di tale periodo i dati saranno cancellati automaticamente ovvero resi anonimi.

### **Come trattiamo i dati - Sicurezza dei dati**

Raccogliamo e trattiamo i dati con mezzi elettronici e manuali secondo procedure e logiche funzionali alle finalità sopra indicate. IDEA si impegna ad assicurare la sicurezza dei vostri dati personali e rispetta le disposizioni previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi, con particolare riferimento a quanto previsto dall'Allegato B al Codice Privacy (Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza). I sistemi e i software utilizzati sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali, che sono in ogni caso utilizzati solo quando necessario al perseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite. I dati raccolti sono custoditi e archiviati su server che adottano misure di protezione contro il rischio di intrusione e accesso non autorizzato. IDEA ha altresì adottato misure di sicurezza idonee a garantire l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché la protezione delle aree e dei locali rilevanti ai fini della loro custodia e accessibilità.

### **La nostra policy sui Cookie**

Il Sito utilizza cookie. I cookie sono file di dati di piccole dimensioni che possono essere memorizzati nei vostri dispositivi quando accedete al Sito o a parti di questo, al fine di conservare determinate informazioni e che vengono poi ritrasmessi al Sito alla successiva visita da parte vostra. Ad esempio, i cookie possono aiutare IDEA a: (i) comprendere le vostre preferenze di navigazione, così da agevolare e ottimizzare il funzionamento del Sito e l'uso dello stesso da parte

vostra, anche nel passaggio tra le diverse pagine e sessioni di navigazione; (ii) monitorare e analizzare le prestazioni, il funzionamento e l'efficacia del Sito, al fine di poterlo migliorare e ottimizzare.

Il Sito non utilizza cookie che consentano di far partire programmi sui vostri dispositivi o di caricare virus sullo stesso o che permettano alcun tipo di controllo sui vostri dispositivi. Non utilizziamo cookie per accedere a informazioni presenti sui vostri dispositivi, per memorizzare dati sugli stessi o per monitorarne le attività.

Quanto prescritto nella presente Informativa si applicherà altresì al trattamento da parte di IDEA delle informazioni che la stessa abbia ottenuto tramite i cookie.

Può liberamente accettare o rifiutare l'invio di tutti o di alcuni dei nostri cookie al suo terminale, tuttavia deve tenere presente che l'invio da parte dei nostri server di alcuni cookie tecnici è necessario per permettere il funzionamento di alcune parti del servizio che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del sito. Pertanto, in assenza di tali cookie, il funzionamento del sito potrebbe risultare compromesso o impossibile. Se accetta di ricevere i cookie da parte dei nostri server, può in qualunque momento modificare tale scelta e disattivare in maniera semplice e agevole l'operatività di tutti o alcuni cookie attraverso le opzioni di configurazione del browser da Lei utilizzato. Ciascun browser, presenta procedure diverse per la gestione dei cookies, di seguito riportiamo il link alle istruzioni specifiche di quelli più diffusi:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Apple Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Per decidere quali accettare e quali rifiutare, è illustrata di seguito una descrizione della tipologia di cookie utilizzati sul Sito.

Cookie essenziali o tecnici: Questi cookie sono strettamente necessari per il funzionamento di un sito. Senza l'uso di tali cookie alcune parti di un sito non funzionerebbero. Comprendono, ad esempio, i cookie che consentono di accedere in aree protette di un sito. Questi cookie non raccolgono informazioni per scopi di marketing e non possono essere disattivati.

Nella formulazione vigente a seguito dell'entrata in vigore del d.lgs.69/2012, i cookies "tecnici" possono essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato. Lo stesso organismo Europeo che riunisce tutte le Autorità Garanti per la privacy dei vari Stati Membri (il c.d. Gruppo "Articolo 29") ha chiarito nel Parere 4/2012 (WP194) intitolato "Esenzione dal consenso per l'uso dei cookies", che sono cookies per i quali non è necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente:

1. cookies con dati compilati dall'utente (identificativo di sessione), della durata di una sessione o cookies persistenti limitatamente ad alcune ore in taluni casi;
2. cookies per l'autenticazione, utilizzati ai fini dei servizi autenticati, della durata di una sessione;

3. cookies di sicurezza incentrati sugli utenti, utilizzati per individuare abusi di autenticazione, per una durata persistente limitata;
4. cookies di sessione per lettori multimediali, come i cookies per lettori "flash", della durata di una sessione;
5. cookies di sessione per il bilanciamento del carico, della durata di una sessione;
6. cookies persistenti per la personalizzazione dell'interfaccia utente, della durata di una sessione (o poco più);
7. cookies per la condivisione dei contenuti mediante plug-in sociali di terzi, per membri di una rete sociale che hanno effettuato il login.

### **A quali soggetti possiamo comunicare i dati**

I dati sono accessibili solo a soggetti qualificati, quali il Titolare e il Responsabile del trattamento, ed eventuale personale incaricato. L'elenco aggiornato dei responsabili e dei soggetti cui comunichiamo i dati è disponibile su richiesta a IDEA. Possiamo comunicare i dati ad autorità, enti pubblici, professionisti, collaboratori autonomi, anche in forma associata, nostri partner commerciali, cioè terzi di cui ci serviamo per servizi di natura commerciale, professionale e tecnica per la gestione del Sito e il perseguimento delle finalità sopra specificate, terzi in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda o altre operazioni straordinarie. A tali soggetti terzi sono fornite solo le informazioni necessarie all'espletamento delle relative funzioni; essi si impegnano a usare le informazioni ricevute solo per le finalità di trattamento sopra indicate, a mantenerle confidenziali e sicure e ad agire nel rispetto della normativa applicabile. Inoltre comunichiamo i dati personali ai legittimi destinatari ai sensi di legge o regolamento. Fatta eccezione per quanto precede, i vostri dati personali non saranno condivisi con terzi che non svolgono per IDEA alcuna funzione di carattere commerciale, professionale o tecnico. I soggetti terzi cui i dati sono comunicati li tratteranno quali titolari, responsabili o incaricati di trattamento, a seconda del caso, per le finalità sopra indicate e nel rispetto del Codice Privacy. I vostri dati non saranno in alcun caso oggetto di diffusione.

### **I vostri diritti privacy ai sensi dell'art. 7 Codice Privacy**

Voi potete in qualsiasi momento esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice Privacy, ad es. ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati che vi riguardano, verificarne contenuto, origine, esattezza, chiederne integrazione, aggiornamento, rettificazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima, blocco dei dati per violazione di legge, opposizione, in tutto o in parte, al trattamento per motivi legittimi. Per esercitare i vostri diritti privacy potete rivolgervi al Titolare o al Responsabile del trattamento come identificati nella prima parte della presente Privacy Policy.