



Via Basse Lingotto, 11
10024 Moncalieri (TO)
P.IVA/C.F.: 09954720018

IDEA SOFTWARE S.R.L.

sede legale: Via Basse Lingotto n. 11

10024 – Moncalieri (TO)

PRIVACY POLICY - COOKIES POLICY

INFORMATIVA GENERALE

Moncalieri, 25/05/2018

La presente informativa in materia di PRIVACY, è rilasciata ai sensi e per gli effetti del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 – denominato GDPR - General Data Protection Regulation (regolamento generale sulla protezione dei dati), IN VIGORE NEI PAESI DELL'UNIONE EUROPEA DAL 25 MAGGIO 2018 ed è relativa alla protezione delle persone fisiche e giuridiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Tale regolamento, che per brevità viene definito GDPR, abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) nonché il D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 (codice in materia di privacy).

Nel rispetto della normativa vigente e per la tipologia ed il volume dei dati trattati, il titolare del trattamento è obbligato alla nomina del DPO - Data Protection Officer, che in questa sede nomina nella persona del Prof. Pierluigi Vigo con efficacia dell'incarico conferito, fino al 31/05/2019.

Preliminarmente si avverte il destinatario della presente informativa, che la normativa europea sulla



Via Basse Lingotto, 11
10024 Moncalieri (TO)
P.IVA/C.F.: 09954720018

privacy attualmente vigente, GDPR, prevede la tutela dei diritti relativi al trattamento dei dati identificativi pubblici comuni e di altri dati particolari acquisiti di persone fisiche e giuridiche.

Consigliamo quindi i nostri clienti (persone fisiche e persone giuridiche), fornitori, dipendenti, collaboratori, banche, istituti finanziari, aziende di credito e qualunque altro ente pubblico e privato o soggetto potenzialmente interessato, a leggere attentamente la presente informativa prima di sottoscrivere qualsivoglia rapporto e/o contratto con la nostra società.

Le finalità e le modalità del trattamento:

Il trattamento di tali dati, necessario per la fornitura dei servizi richiesti, sarà improntato al rigoroso rispetto dei principi generali ispiratori della normativa in materia, in modo lecito e secondo correttezza e massima trasparenza.

La raccolta, il trattamento e la registrazione dei dati personali comuni e particolari, avviene per scopi determinati, espliciti e legittimi, per i quali l'interessato viene preventivamente edotto con la presente informativa nonché tramite altra documentazione inerente le attività richieste.

Tali dati, all'interno del circuito del titolare del trattamento, potranno essere divulgati esclusivamente e solo a consulenti professionisti del titolare del trattamento dei dati, per l'adempimento di obblighi fiscali, civilistici e contabili - e per nessun altro motivo.

I dati personali dell'interessato, comuni e particolari, non saranno in ogni caso soggetti a diffusione a terzi diversi dai soggetti indicati nel capoverso precedente.

1. Titolare del trattamento:

IDEA SOFTWARE S.R.L. , in qualità di titolare del trattamento dei dati, si impegna a proteggere il diritto alla privacy di coloro che conferiscono dati personali comuni e sensibili.

Il titolare del trattamento garantisce inoltre, che ogni altro dato comune utilizzato, eventualmente



Via Basse Lingotto, 11
10024 Moncalieri (TO)
P.IVA/C.F.: 09954720018

non conferito dall'interessato, come ad esempio: denominazione, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, è stato liberamente acquisito tramite elenchi e raccolte di dati di pubblico dominio o comunque facilmente estrapolabili da siti e portali web di vasto utilizzo come Google, Facebook, Yahoo, Libero, Virgilio, Pagine Bianche, Pagine Gialle, etc. ed altri siti internet liberi e non protetti, utili e dedicati alle ricerche commerciali a scopi e fini promozionali e pubblicitari, per incrementare la clientela.

L'INTERESSATO HA SEMPRE COMUNQUE IL DIRITTO DI NEGARE IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DI QUALUNQUE DATO AL MEDESIMO RICONDUCEBILE, CHIEDENDO CONTESTUALMENTE L'IMMEDIATA CANCELLAZIONE, INTEGRAZIONE O RETTIFICA, TRAMITE L'INVIO DI UNA COMUNICAZIONE EMAIL A: privacy@isoftware.it .

2. Tipi di dati oggetto del trattamento

Attraverso moduli cartacei e/o elettronici, il titolare del trattamento raccoglie informazioni relative a dati comuni e particolari degli individui che consentono di essere identificati di per sé o insieme ad altre informazioni raccolte.

I tipi di dati personali di cui il titolare del trattamento dei dati viene a conoscenza sono:

I. Dati Personali di contatto: in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono fisso e mobile, l'indirizzo e-mail, l'immagine e i dati del documento d'identità riferiti all'interessato.

II. Dati Personali Particolari cd. ex sensibili relativi esclusivamente a dati patrimoniali, fiscali e sanitari.

III. Dati di persona giuridica: in cui rientrano, la denominazione o la ragione sociale, l'indirizzo



Via Basse Lingotto, 11
10024 Moncalieri (TO)
P.IVA/C.F.: 09954720018

della sede legale, il codice fiscale, la partita IVA , i dati contenuti nella visura camerale, l'indirizzo email ordinario e PEC e il dominio del sito internet.

3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I dati personali sopra descritti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) eseguire obblighi derivanti o funzionali a contratti stipulati con il titolare del trattamento dei dati, che possono includere il trattamento di dati personali particolari cd. ex sensibili;
- b) invio di comunicazioni email a potenziali clienti per fini promozionali.

Il titolare del trattamento dei dati, garantisce altresì l'immediata trasportabilità dei dati in luogo protetto qualora si verificassero situazioni di pericolo che potrebbero minare l'integrità dei dati trattati e dichiara, di aver posto in essere ed attivato ogni attività e strumento (firewall ed antivirus), atti a garantire l'incolumità della massa dei dati trattati, qualora si verificassero attacchi dall'esterno o tentativi d'intrusione all'interno dei sistemi del titolare.

4. Destinatari e trasferimento dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento, potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal titolare del trattamento di dati personali, previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza;
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento dei dati e/o di sub-responsabili.

5. Conservazione dei dati personali

I dati personali ed i cd. dati ex sensibili trattati, saranno conservati solo per lo stretto tempo necessario a dare seguito alle finalità contrattuali.

6. I diritti esercitabili dal soggetto interessato



Via Basse Lingotto, 11
10024 Moncalieri (TO)
P.IVA/C.F.: 09954720018

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento dei dati, in qualunque momento, l'accesso ai dati personali anche particolari, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento.

Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del regolamento.

Per i servizi che prevedono una decisione automatizzata basata su dati personali, l'interessato ha altresì il diritto di richiedere l'intervento umano da parte di una persona autorizzata dal titolare del trattamento dei dati, in modo da esprimere la propria opinione e/o contestare la decisione automatizzata presa.

L'assenso al trattamento dei dati è revocabile dall'interessato in qualunque momento.

Il titolare del trattamento dei dati non prende in considerazione dati di minori se non quelli eventualmente visualizzati sui database dei clienti.

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario o in spregio alla normativa vigente.

Il titolare del trattamento dei dati, si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative.

Le eventuali future modifiche saranno notificate in anticipo e, l'interessato, potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet oppure sul registro delle attività di trattamento dei dati del titolare del trattamento dei dati.

7. Assenso al trattamento dei dati



Via Basse Lingotto, 11
10024 Moncalieri (TO)
P.IVA/C.F.: 09954720018

Per qualunque richiesta di svolgimento di specifica attività contrattuale inoltrata dalla clientela o dal potenziale interessato, il titolare del trattamento dei dati, presenterà ogni volta al richiedente, giusto modulo cartaceo contenente la formula di rilascio di consenso e/o di diniego al trattamento dei dati stessi, che dovrà essere sottoscritta dal cliente e che sarà custodito negli archivi del titolare del trattamento, per il solo tempo necessario all'espletamento dell'incarico conferito o dell'attività da svolgere.

La presente informativa è valida dalla data del 27/07/2018.

INFORMATIVA GENERALE SINTETICA

Gentile Cliente / Interessato,

Per semplificare i concetti fondamentali della nuova normativa e per concederVi la possibilità di erogare i servizi offerti da IDEA SOFTWARE S.R.L. da Voi richiesti, Vi comunichiamo che utilizziamo alcuni dati che Vi riguardano. Si tratta di informazioni che ci vengono fornite e che saranno conservate presso di noi. Voi avete diritto di conoscere i Vostri dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Vostri dati, utilizzate nel Vostro interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inviandolo alla nostra ditta / società all'indirizzo email gpizza@isoftware.it.

COOKIES POLICY

Informativa Cookie

Che cosa sono i Cookie.

Un cookie è un semplice file di testo che viene memorizzato sul computer o dispositivo mobile dell'utente dal server di un sito web e che può essere letto o recuperato dal server stesso. Esso



Via Basse Lingotto, 11
10024 Moncalieri (TO)
P.IVA/C.F.: 09954720018

contiene alcune informazioni e permette al sito web di ricordare le preferenze dell'utente.

La Direttiva sulle Comunicazioni Elettroniche e il Provvedimento del Garante Privacy dell'8 maggio 2014, n. 229, in materia di "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie", prevedono che l'utilizzo dei cookie possa essere ammesso solo con il consenso dell'utente che viene espresso con la sottoscrizione dell'unico modulo che utilizza il titolare del trattamento dei dati, atto a dichiarare assenso o diniego al trattamento.

Perché usiamo i Cookie.

Siamo sempre alla ricerca di modi per migliorare il nostro sito internet e per rendere più facile la conoscenza dei nostri servizi. Per fare ciò per noi è importante capire come si utilizza il nostro sito. I cookie ci aiutano anche a fornire un'esperienza migliore e più ricca: per qualcosa che si riveli interessante.

Tipologie di cookie utilizzati.

Abbiamo classificato i cookie che usiamo in base al loro tipo di utilizzo in:

1) Cookie TECNICI:

a) di navigazione o di sessione

b) di funzionalità

c) analytics

2) Cookie di TERZA PARTE

COOKIE TECNICI

a) COOKIE DI NAVIGAZIONE O DI SESSIONE

Sono utilizzati al fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di



Via Basse Lingotto, 11
10024 Moncalieri (TO)
P.IVA/C.F.: 09954720018

comunicazione elettronica, e strettamente necessari per consentire apposite funzionalità richieste che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web. Tali cookie possono essere poi distinti in ragione della loro persistenza sul terminale dell'utente: quelli che si cancellano automaticamente alla fine di ogni navigazione, si chiamano "session cookie". Se viceversa essi hanno una vita più lunga, si parla di cookie permanenti.

Utilizziamo i cookie di navigazione o di sessione per:

- Autenticarsi per accedere ad aree riservate;
- Gestire le preferenze e impostazioni personali dell'utente;
- Migliorare la sicurezza di navigazione;
- Prevenire attività fraudolente.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso dell'utente.

b) COOKIE DI FUNZIONALITÀ

Sono utilizzati per fornire servizi o per ricordare le impostazioni per migliorare la visita e l'esperienza dell'utente nel nostro sito. Permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati.

Usiamo i cookie di funzionalità per:

Permettere la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso dell'utente.

c) COOKIE ANALYTICS

Sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso.

Tali cookie raccolgono informazioni su come è utilizzato un sito internet e permettono al



Via Basse Lingotto, 11
10024 Moncalieri (TO)
P.IVA/C.F.: 09954720018

proprietario di un sito web di avere una migliore conoscenza dei propri utenti e di migliorare il funzionamento del sito stesso (ad esempio: le pagine visitate, gli errori che si possono incontrare, il calcolo degli utenti che stanno usando i servizi in modo da assicurare la capacità necessaria a una navigazione veloce).

Questi cookie sono gestiti per noi da terzi (a titolo di esempio, Google Analytics). Per la gestione del consenso dell'utente al loro utilizzo rimandiamo alla sezione cookie di terza parte.

Utilizziamo i cookie analytics per:

Fornire statistiche su come viene utilizzato il nostro sito web;

Aiutarci a migliorare il sito, misurando gli eventuali errori che si verificano.

COOKIE DI TERZA PARTE

I cookie di “terza parte” sono legati ai servizi forniti da terze parti, e monitorano l'efficacia della pubblicità. Il soggetto terzo fornisce questi servizi in cambio di informazioni in merito alla visita dell'utente al nostro sito. Ne discende anche per i terzi fornitori di cookie l'obbligo di rispettare la normativa in materia. Per tale motivo rimandiamo ai link delle pagine web del sito della terza parte, nelle quali l'utente potrà trovare i moduli di raccolta del consenso ai cookie e le loro relative informative. Usiamo i cookie di terza parte per:

Condurre ricerche e analisi per migliorare il contenuto, i prodotti ed i servizi del titolare del trattamento dei dati.

SEZIONE DI IMPOSTAZIONE DEI COOKIE

I cookie di terza parte (compresi gli analytics) sono legati ai servizi forniti da terze parti. Di seguito i link delle pagine web del sito della terza parte, nelle quali trovare i moduli di raccolta del consenso ai cookie e le loro relative informative:



Via Basse Lingotto, 11
10024 Moncalieri (TO)
P.IVA/C.F.: 09954720018

www.google.com/analytics/learn/privacy.html

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

IMPOSTAZIONI DEL BROWSER: COME FACCIAMO A CONTROLLARE I COOKIE

La sezione di "Guida" del browser dell'utente dovrebbe essere in grado di aiutare alla gestione delle impostazioni dei cookie. Se non si desidera ricevere cookie, è possibile modificare il browser in modo da essere informati su quando essi vengono inviati. È anche possibile eliminare in qualsiasi momento i cookie che sono già stati memorizzati, tramite le impostazioni del browser.

INTERNET EXPLORER: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>

FIREFOX: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

CHROME: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

SAFARI: <http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies>

Dove è possibile reperire maggiori informazioni sui cookie:

<http://www.allaboutcookies.org>

<http://www.aboutcookies.org>

PER TUTTO QUANTO QUI NON RIPORTATO O PREVISTO, SI FA RIFERIMENTO AI CONTENUTI DEL GDPR.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI
NEL RISPETTO DELL'ART. 4 COMMA 11 DEL GDPR
(regolamento UE/2016/679)**

PERSONA FISICA:

Il / la sottoscritto/a
nato/a a il residente a
indirizzo codice fiscale

***** * ***** * *****

PERSONA GIURIDICA:

Il / la sottoscritto/a
in qualità di della ditta / società ente
P.IVA

***** * ***** * *****

Dopo aver letto e consapevolmente accettato i contenuti dell'informativa inseriti nel registro delle attività di trattamento dei dati personali nonché a disposizione sul sito www.isoftware.it ,

conferisco liberamente il mio consenso al trattamento dei dati personali comuni e sensibili per tutte le finalità indicate nell'informativa;

non conferisco ovvero nego il mio consenso al trattamento dei dati personali comuni e sensibili, consapevole che in caso di diniego, le attività richieste potrebbero non essere svolte o svolte solo parzialmente.

Nota:

In base al "considerando n. 32 del GDPR "il consenso dovrebbe essere espresso mediante un atto positivo inequivocabile con il quale l'interessato manifesta l'intenzione libera, specifica, informata e inequivocabile di accettare il trattamento dei dati personali che lo riguardano, ad esempio mediante dichiarazione scritta, anche attraverso mezzi elettronici, o orale. Ciò potrebbe comprendere la selezione di un'apposita casella in un sito web, la scelta di impostazioni tecniche per servizi della società dell'informazione o qualsiasi altra dichiarazione o qualsiasi altro comportamento che indichi chiaramente in tale contesto che l'interessato accetta il trattamento proposto. Non dovrebbe pertanto configurare consenso il silenzio, l'inattività o la preselezione di caselle. Il consenso dovrebbe applicarsi a tutte le attività di trattamento svolte per la stessa o le stesse finalità. Qualora il trattamento abbia più finalità, il consenso dovrebbe essere prestato per tutte queste. Se il consenso dell'interessato è richiesto attraverso mezzi elettronici, la richiesta deve essere chiara, concisa e non interferire immotivatamente con il servizio per il quale il consenso è espresso".

L'interessato si riserva sempre e comunque i seguenti diritti:

- di revocare in qualunque momento il conferito consenso nel rispetto delle modalità stabilite nell'informativa del titolare del trattamento dei dati, nonché di chiedere la cancellazione totale o parziale di tali dati;
- di richiedere l'immediata portabilità dei dati ovvero di trasferire in altro sito i dati stessi;
- che il trattamento dei dati, per il quale il consenso è stato conferito, sia considerato scaduto in concomitanza con il termine delle attività richieste al titolare del trattamento.

..... ,

.....

(firma dell'interessato / cliente)